

Hik Connect

Caro cliente,

HiDDNS (www.hik-online.com) é um serviço de domínio dinâmico fornecido pela Hikvision a todos os seus clientes nos últimos anos.

Este serviço torna possível o acesso a câmaras de vídeo vigilância diretamente a partir de dispositivos móveis.

Devido a um aumento de dispositivos registados e de modo a estar sempre a par da mais recente tecnologia, a Hikvision anuncia um novo serviço de acesso à extranet: Hik Connect, uma plataforma baseada na cloud. O serviço de domínio dinâmico original e as notificações de alarme push estão integradas e retidas dentro da nova plataforma.

Isto significa que o serviço oferecido pelo atual HiDDNS (www.hik-online.com) será descontinuado em poucas etapas:

Etapa	Datas	Ação	Detalhes
1.	30 de dezembro de 2016	O portal web HiDDNS (sistema de gestão de contas HiDDNS) será fechado.	<ul style="list-style-type: none">•O registo HiDDNS e o acesso de utilizadores será bloqueado.•A função HiDDNS não será afetada. Os utilizadores poderão continuar a aceder a cada dispositivo pelo domínio URL ou através do software de cliente iVMS-4200/iVMS-4500.
2.	16 de fevereiro de 2017	Os novos dispositivos não poderão ser registados através da plataforma atual HiDDNS.	<ul style="list-style-type: none">•Os dispositivos que já estão registados podem continuar utilizar a função HiDDNS

Devido a esta alteração, todos os clientes que utilizem os serviços de HiDDNS terão de se converter ao novo Hik Connect. Hikvision fará o possível para ajudar os seus clientes a realizar esta transição para o novo serviço sem nenhum problema.

Deve ter-se em conta que o serviço DDNS de terceiros (DynDNS, NO-IP e PeanutHull) poderá continuar a ser utilizado para as câmaras e gravadores da Hikvision.

Devido a esta alteração, todos os clientes que utilizem os serviços de HiDDNS terão de se converter ao novo Hik Connect. Hikvision fará o possível para ajudar os seus clientes a realizar esta transição para o novo serviço sem nenhum problema.

Deve ter-se em conta que o serviço DDNS de terceiros (DynDNS, NO-IP e PeanutHull) poderá continuar a ser utilizado para as câmaras e gravadores da Hikvision.

Por favor, não hesite em contactar a nossa equipa técnica local ou por e-mail support.eu@hikvision.com para obter assistência. Pedimos desculpas por qualquer inconveniente que possa ter sido provocado por esta alteração e agradecemos novamente o seu apoio contínuo.

Com os melhores cumprimentos,
Hikvision Europe