



HIKVISION

Introdução Hik-Connect

V1.0



First Choice for Security Professionals

- **O que é Hik-Connect?**
- Como utilizar Hik-Connect?
- Roadmap
- FAQ

Nota: Uma vez que o firmware, o software de cliente, etc. não foram oficialmente lançados, todos os snapshots neste material são de utilização temporária. A Hikvision reserva-se no direito de fazer alterações no momento de lançamento.

O que é Hik-Connect?



Hik-Connect



Para responder às suas necessidades, a Hikvision introduziu um Serviço de Nome de Domínio Dinâmico um serviço baseado na cloud **Hik-Connect**.

- ✓ Serviço de Nome de Domínio Dinâmico integrado e notificação Push do alarme
- ✓ Outros serviços e tecnologias relacionados

HiDDNS (www.hik-online.com) é um Serviço de Noms de Domínio Dinâmico fornecido pela Hikvision aos seus clientes para acesso remoto ao longo dos últimos anos.

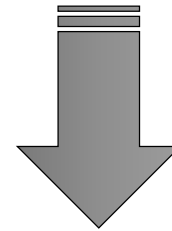
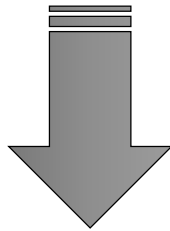
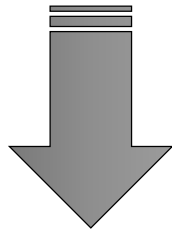
Aumento da base de dados do utilizador

Arquitetura do servidor necessário melhorada

Tecnologia Avançada

Porquê a alteração?

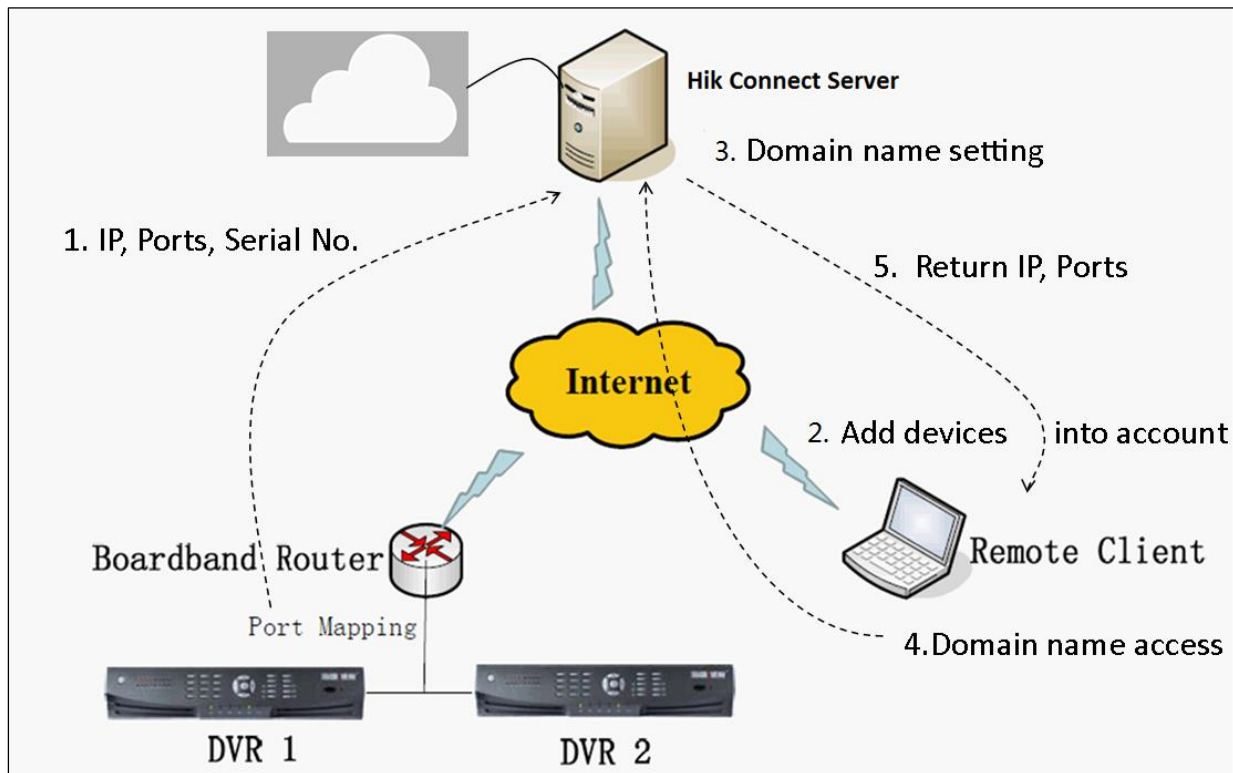
1. Devido a um número extremamente elevado de dispositivos HiDDNS registados, um enorme volume de tráfego, e restrições da arquitetura do servidor no tradicional hik-online, é necessária uma nova e atualizada plataforma com capacidades melhoradas.
2. Com o número de endereços IPV4 disponíveis esgotados gradualmente, muitos ISPs fornecem endereços IP virtuais aos clientes. Isto restringe o trabalho do HiDDNS neste cenário.



De modo a acompanhar o avanço tecnológico , o novo serviço de acesso extranet será implementado usando a cloud AWS: **Hik-Connect**

O que é o Serviço de Nome de Domínio Dinâmico dentro do Hik-Connect?

O serviço HiDDNS original criou hábitos em que os clientes passaram a confiar. Assim, de modo a oferecer opções que se adequem a uma infinidade de necessidades de negócios, o novo Hik-Connect inclui o Serviço de Nome de Domínio Dinâmico. Teoricamente, estão em conformidade com os princípios básicos.



Processo Principal:

- ❑ Registrar o dispositivo na plataforma Hik-Connect. IP, Portas, Nº de Série, etc. as informações são enviadas para a plataforma;
- ❑ As informações carregadas são armazenadas na base de dados;
- ❑ Comunicação Heartbeat entre dispositivos & e plataforma garante que informações IP e porta IP são atualizadas regularmente;
- ❑ Adicionar dispositivo à conta via App Hik-Connect, portal web Hik Connect, iVMS-4200 etc. e configurar parâmetros, tais como definições de domínio;
- ❑ Dispositivo de Acesso por nome de domínio, Plataforma Hik-Connect devolverá o IP e porta designados.

Qual é a principal diferença entre HiDDNS e HIK-CONNECT?

	Detalhe	HiDDNS	Hik-Connect
Servidor		Distributed deploying servers	Baseado na cloud
Função	Serviço de Nome de Domínio Dinâmico	Sim (É necessário UPNP/Port Mapping antes do registo HiDDNS)	Sim (é necessário UPNP/Port Mapping para serviço de nome de domínio Hik-Connect)
	Notificação Push de Alarme	Sim	Sim
	Conta registada	1. A conta HiDDNS é utilizada para gerir dispositivos centralizados 2. O serviço HiDDNS pode ainda ser utilizado numa base por dispositivo sem conta HiDDNS registada.	1. A conta Hik-connect é utilizada para adicionar dispositivos, aceder a dispositivos, gestão centralizada, etc. 2. É necessário o registo de conta Hik-Connect antes de utilizar o serviço Hik-Connect
	Acesso Múltiplo (dispositivo-conta)	Sim(um dispositivo pode ser adicionado a várias contas)	a. Atualmente, um dispositivo só pode ser adicionado a uma conta. Através da função Device Share (a ser lançada no 1º trimestre de 2017), outras contas terão a capacidade de aceder ao mesmo dispositivo. b. IP externo e Porta partilhados, não precisam de inserir credenciais de conta Hik-Connect para validação, apenas o nome de utilizador e a password do dispositivo são necessários para aceder.
	Método de adição	Nome domínio, nome de utilizador, password	1. N° de série., código de verificação; 2. Nome de domínio, nome de utilizador, password
	Ferramentas de cliente	iVMS-4500, iVMS-4200, portal web Hik-online	Hik-Connect, iVMS-4200, portal web Hik-Connect

Qual a diferença entre HiDDNS e HIK-CONNECT?

	Detalhe	HiDDNS	Hik-Connect
Cenário adequado	Compatibilidade com o ambiente de rede	HiDDNS é restrito sobre determinadas redes IP virtuais, ambientes de rede multi-router	Boa compatibilidade com vários ambientes de rede
outros	Métodos de Redirecionamento de Nomes de Domínio	www.hik-online.com/domainname -> login da interface do dispositivo	www.hik-connect.com/domainname -> Hik-connect login interface de conta -> longin interface do dispositivo
	Gestão de dispositivos	Um dispositivo pode ser adicionado a contas diferentes	1. Um dispositivo só pode ser adicionado a uma conta. 2. Para gerir um dispositivo por contas diferentes, a função 'Share' será adicionada na na nova versão (a ser lançada em no primeiro trimestre de 2017).
	Definição e gestão de nome de domínio	Precisa definir o nome de domínio manualmente no dispositivo ao registar a função HiDDNS, ta,bém deverá alterá-lo no lado do dispositivo.	1.Depois de adicionar o dispositivo à conta, o nome de domínio padrão do dispositivo será o nº de série de 9 dígitos. 2.Pode modificar o nome de domínio depois de o adicionar via App Hik-Connect, portal web, etc.

- O que é Hik-Connect?
- **Como utilizar Hik-Connect?**
- Roadmap
- FAQ

Como utilizar Hik-Connect?

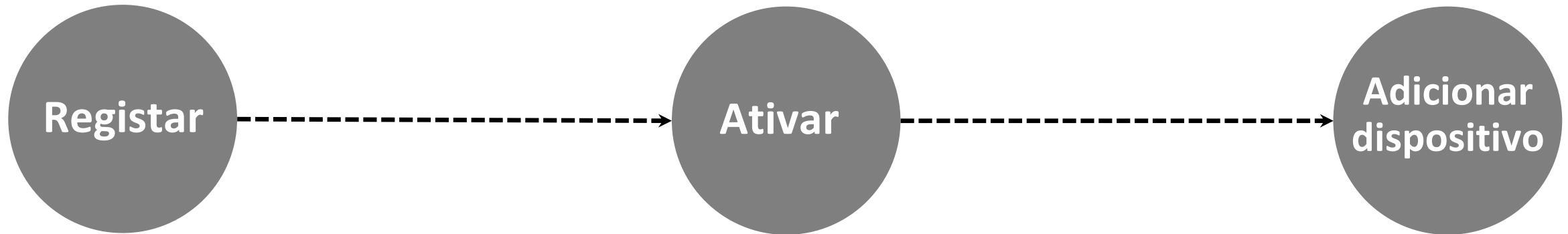
Nota:

Para melhorar a sua experiência de utilizador recomendamos vivamente que ative **UPNP** tanto no seu router como no dispositivo, ou **Port Forward Manualmente** nas portas necessárias do seu router. Isto permite que aceda ao seu dispositivo utilizando o formato seguinte: WAN IP: Port.

Pode ainda utilizar o serviço Hik-Connect mesmo que ainda não tenha ativado **UPnP** ou **configurado o port forwarding** manualmente, no entanto, não será possível utilizar o serviço de nome de domínio Hik-Connect e pode ter um limite de 5 minutos de exibição ao vivo.

Como utilizar Hik-Connect?

Três etapas principais para se ligar aos dispositivos Hik-Connect



Registrar a conta através:

1. APP Hik-Connect ou Portal Web
2. APP iVMS-4500
3. iVMS-4200

Ative a função Hik-Connect através de

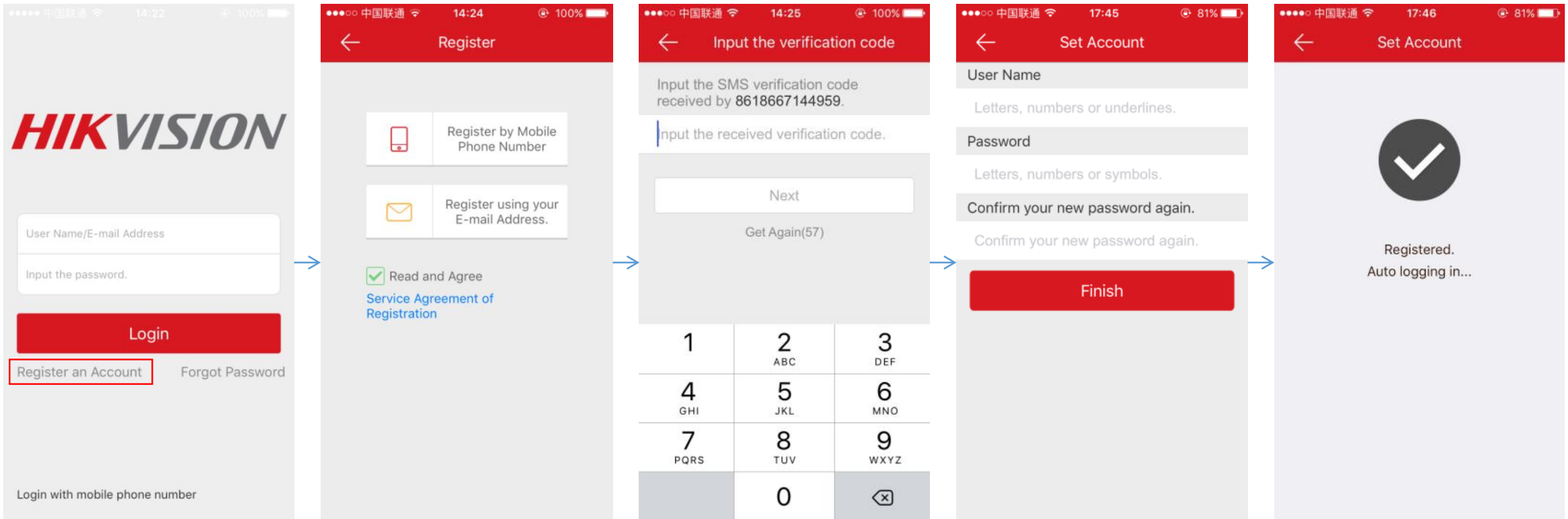
1. Ferramenta SADP
2. GUI local do dispositivo
3. Página Web do dispositivo
4. iVMS-4200
5. APP Hik-Connect
6. iVMS-4500

Adicionar dispositivo através:

1. APP Hik-Connect ou Portal Web
2. APP iVMS-4500
3. iVMS-4200

Como utilizar Hik-Connect? *Registrar conta*

Etapa 1: Registrar através da APP Hik-Connect



Como utilizar Hik-Connect? *Registrar conta*

Etapa 1: Registrar através do Portal Web Hik-Connect (1)

Digite www.hik-connect.com no seu browser e clique em Register.



Welcome!

account/email

password

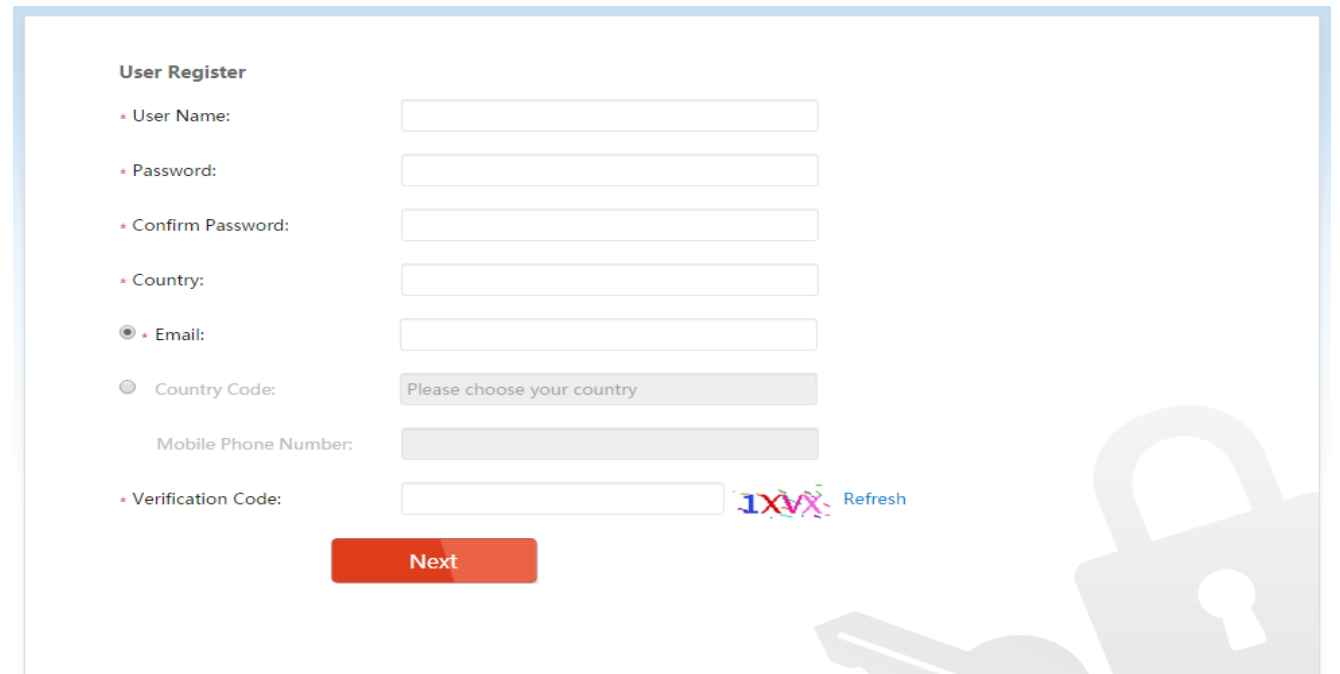
[Forgot the Password?](#)

Login


.....

No account? Register one now.


Register



User Register

- * User Name:
- * Password:
- * Confirm Password:
- * Country:
- * Email:
- Country Code:
- Mobile Phone Number:
- * Verification Code:  Refresh

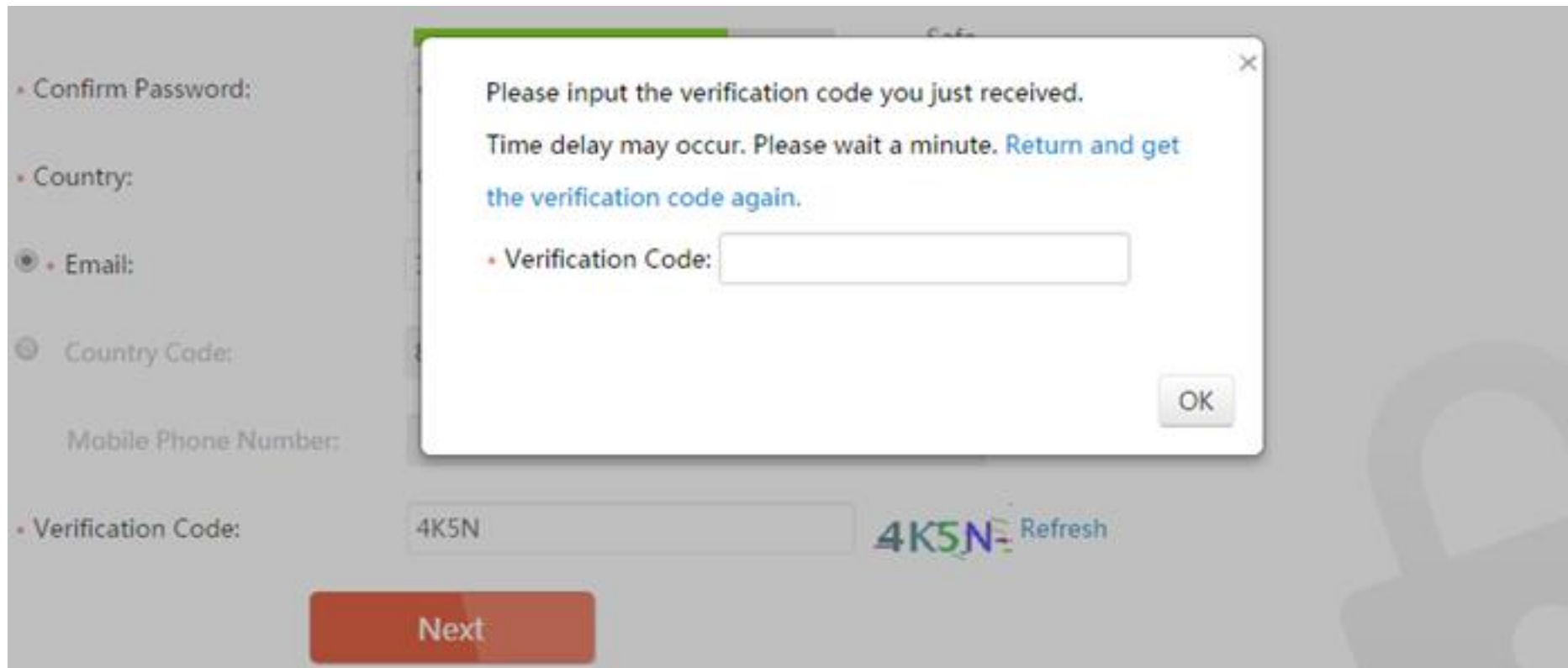
Next



Como utilizar Hik-Connect? *Registar conta*

Etapa 1: Registar através do Portal Web Hik-Connect (2)

Receberá um código de verificação via e-mail que é necessário para **concluir o processo de registo da conta.**



The screenshot displays a registration form with a modal dialog box overlaid. The dialog box contains the following text:

Please input the verification code you just received.
Time delay may occur. Please wait a minute. [Return and get the verification code again.](#)

• Verification Code:

OK

The background form includes the following fields:

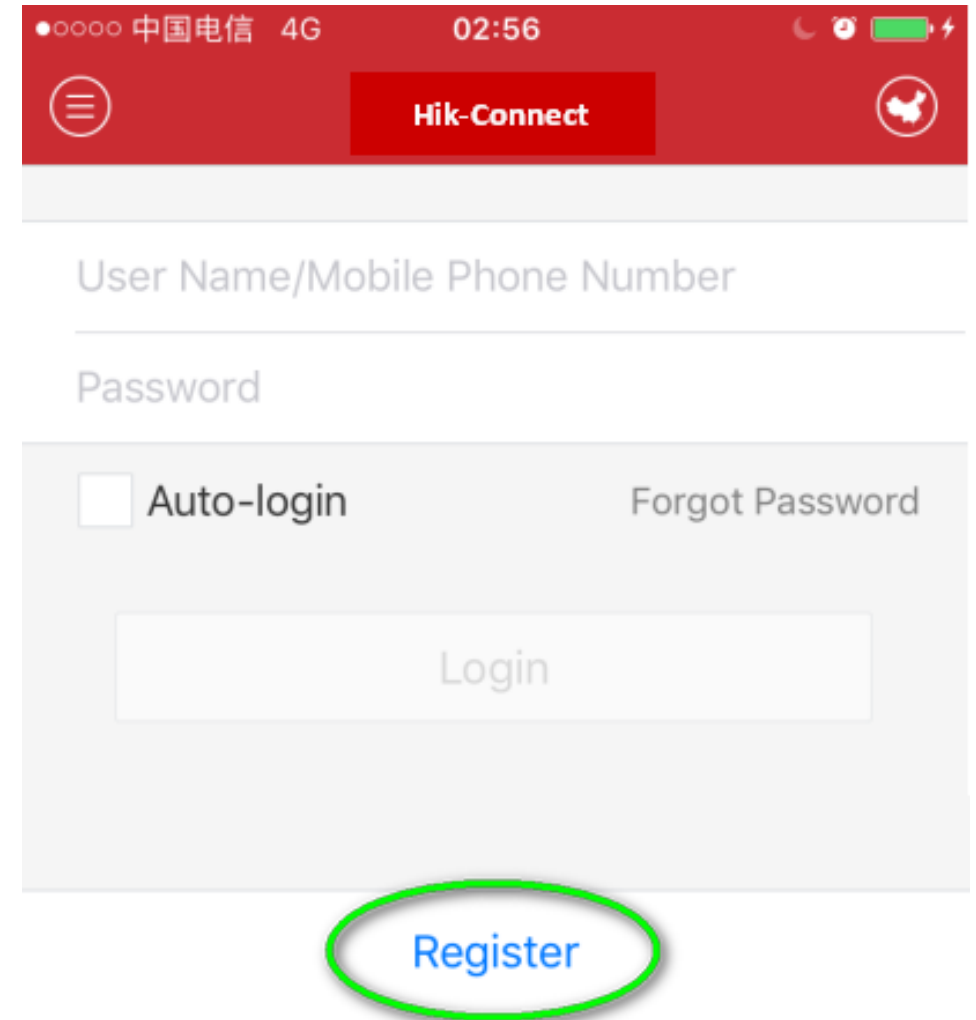
- Confirm Password:
- Country:
- Email:
- Country Code:
- Mobile Phone Number:
- Verification Code: 4K5N [Refresh](#)

A red "Next" button is located at the bottom of the form.

Como utilizar Hik-Connect? *Registo de conta*

Etapa 1: Registrar através da App iVMS-4500

Vá para a secção Serviço Hik-Connect Service no iVMS-4500 para registar uma conta.



The screenshot shows the Hik-Connect app interface. At the top, there is a red header with a menu icon on the left, the text "Hik-Connect" in the center, and a user profile icon on the right. Below the header, there are two input fields: "User Name/Mobile Phone Number" and "Password". Underneath these fields, there is a checkbox for "Auto-login" and a link for "Forgot Password". A large, light gray "Login" button is centered below these options. At the bottom of the screen, a blue "Register" button is highlighted with a green oval.

Como utilizar Hik-Connect? *Registro de conta*

Etapa 1: Registrar através de iVMS-4200

Vá para Device Management->Hik-Connect Service para registrar uma conta.

Device for Management (0)

HIK-CONNECT Account: Not Logged in

Login Register

Register Hik-Connect Account

HIK-CONNECT Account:

Password

Confirm Password

Email

Verification Code: Refresh

Get Verification Code

Email Verification Code: Please input the received verificati...

Register Cancel

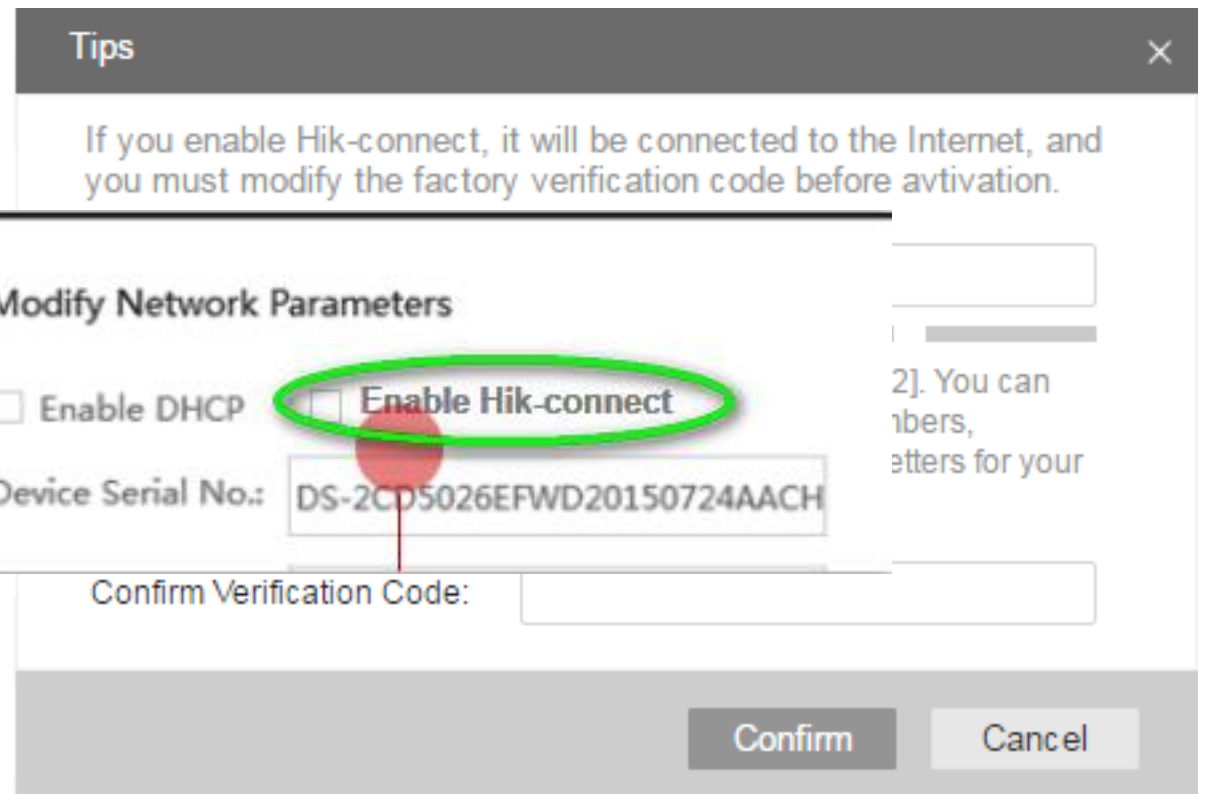
Como utilizar Hik-Connect? *Ativar Hik-Connect*

Etapa 2: Ativar através da ferramenta SADP

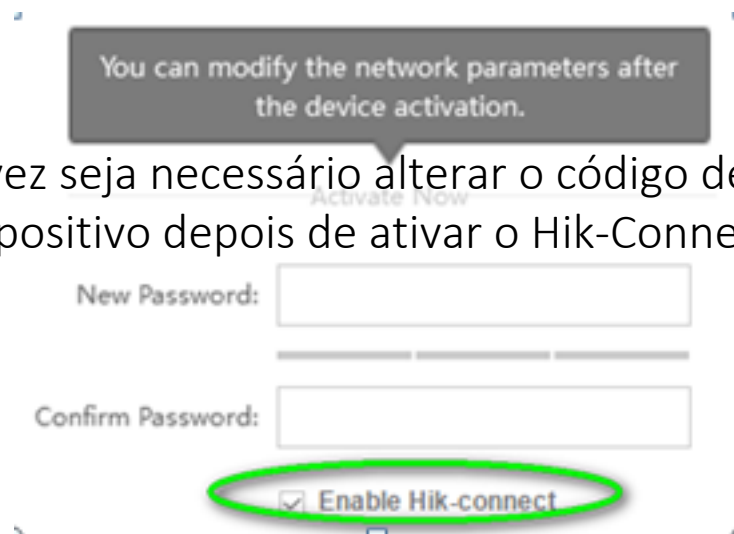
1. Serão adicionados duas novas colunas à lista de dispositivos da ferramenta SADP. Uma para mostrar se o Hik-Connect é suportado (Sim/Não) e outra para mostrar se o Hik-Connect está ativo. (ON/OFF).



2. A ferramenta SADP suportará Hik-Connect de várias formas (ativar/desativar, ativar, etc.)



3. Talvez seja necessário alterar o código de verificação do dispositivo depois de ativar o Hik-Connect

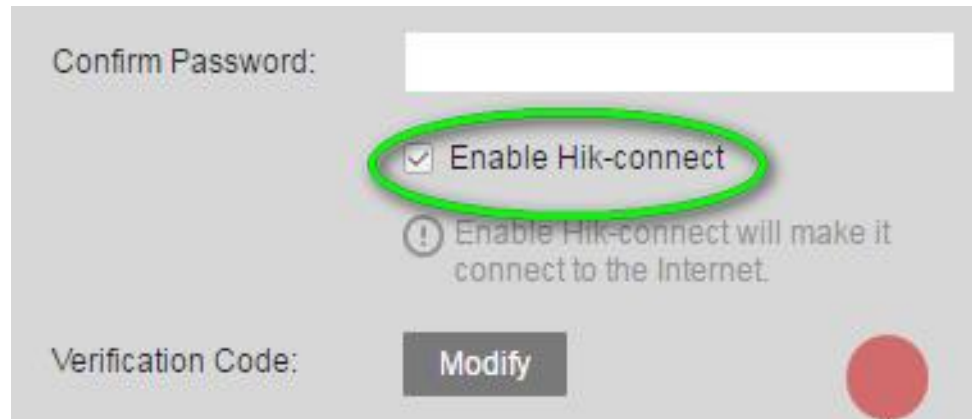


Como utilizar Hik-Connect? *Ativar Hik-Connect*

Etapa 2: Ativar através de iMVS-4200

1. iVMS-4200 será capaz de ativar/desativar o Hik Connect

ativar através de dispositivo



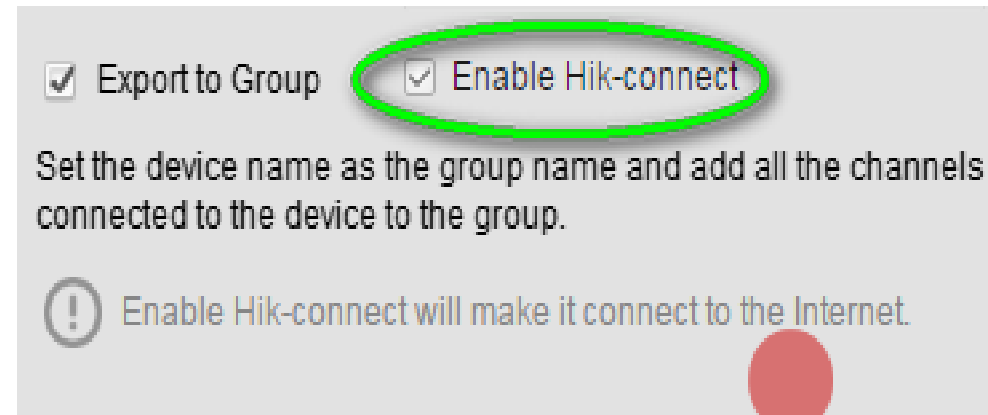
Confirm Password:

Enable Hik-connect

! Enable Hik-connect will make it connect to the Internet.

Verification Code:

através de dispositivo adicionado

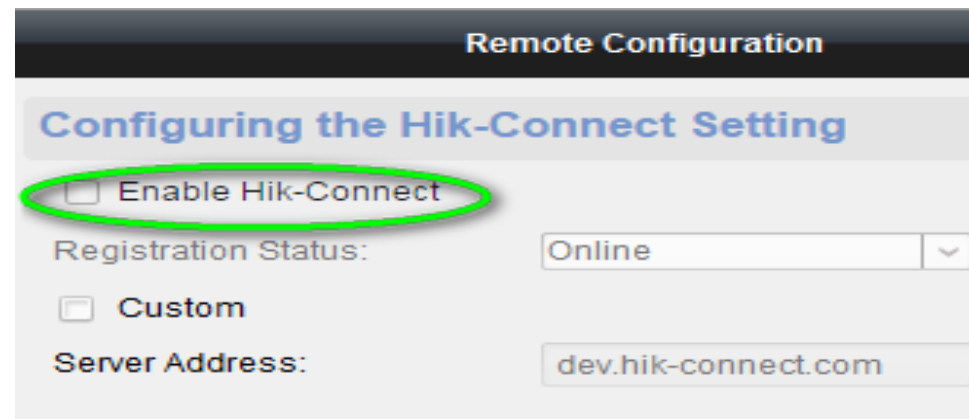


Export to Group Enable Hik-connect

Set the device name as the group name and add all the channels connected to the device to the group.

! Enable Hik-connect will make it connect to the Internet.

através de
configuração
remota do
dispositivo



Remote Configuration

Configuring the Hik-Connect Setting

Enable Hik-Connect

Registration Status:

Custom

Server Address:

Como utilizar Hik-Connect? *Ativar Hik-Connect*

Etapa 2: Ativar via GUI web

1. Por defeito, Hik-connect está desativado, deve ser ativado manualmente.
2. A verificação do dispositivo deve ser modificada ou criada em conformidade.

SNMP FTP Email **Platform Access** HTTPS QoS 802.1x

Enable

Platform Access Mode Hik Connect

Server IP dev.hik-connect.com Custom

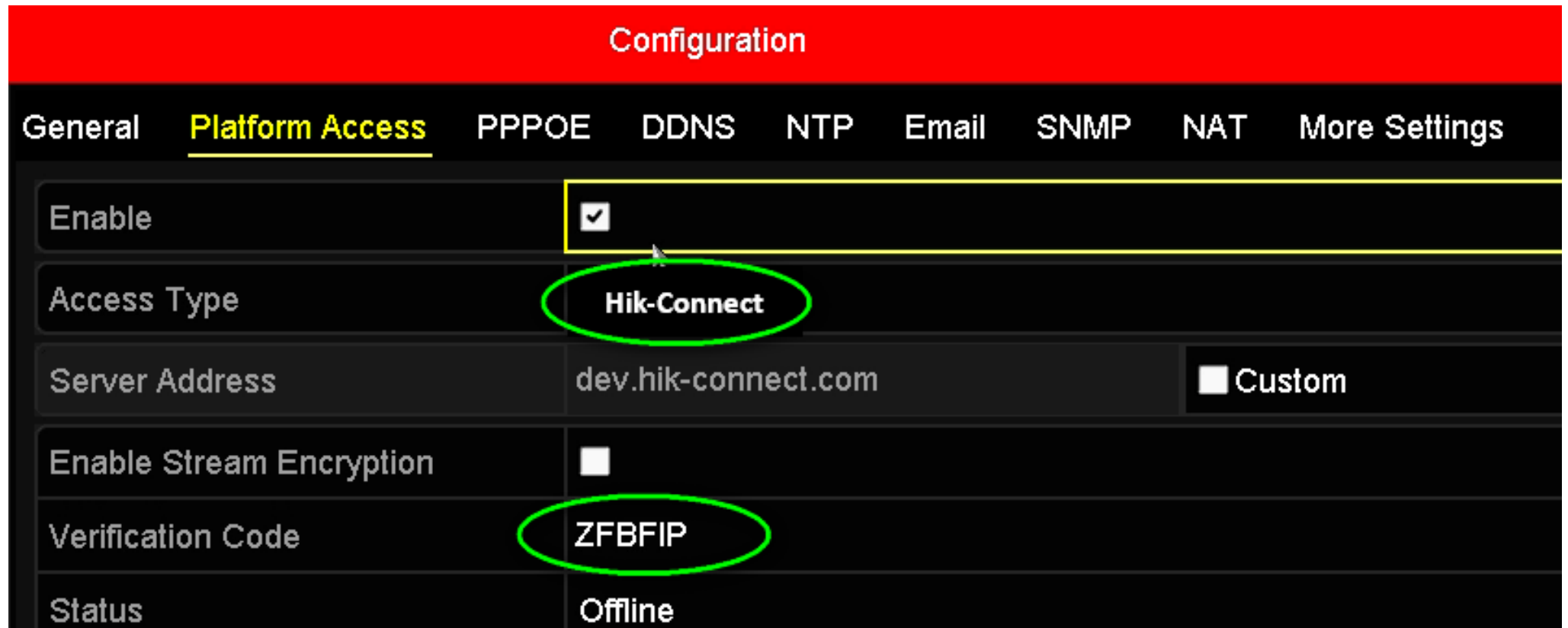
Register Status Online

Verification code WCUSXY

Como utilizar Hik-Connect? *Ativar Hik-Connect*

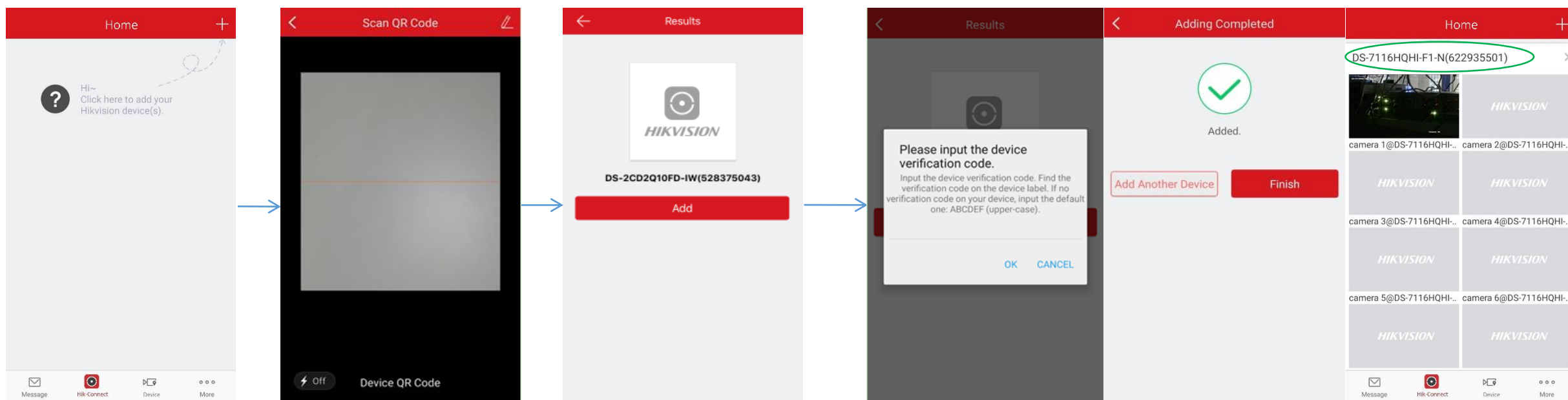
Etapa 2: Ativar via GUI local do dispositivo

1. Vá para **Platform Access** para ativar Hik-Connect.
2. Clique no código de verificação para o alterar, caso seja necessário.



Como utilizar Hik-Connect? *Adicionar dispositivos*

Etapa 3: Adicionar dispositivo via APP Hik-Connect (1)



Terá que inserir o código de verificação do dispositivo manualmente depois de digitalizar seu código QR.

Pode modificar o domínio ou a porta do dispositivo quando o dispositivo estiver selecionado.

Como utilizar Hik-Connect? *Adicionar dispositivos*

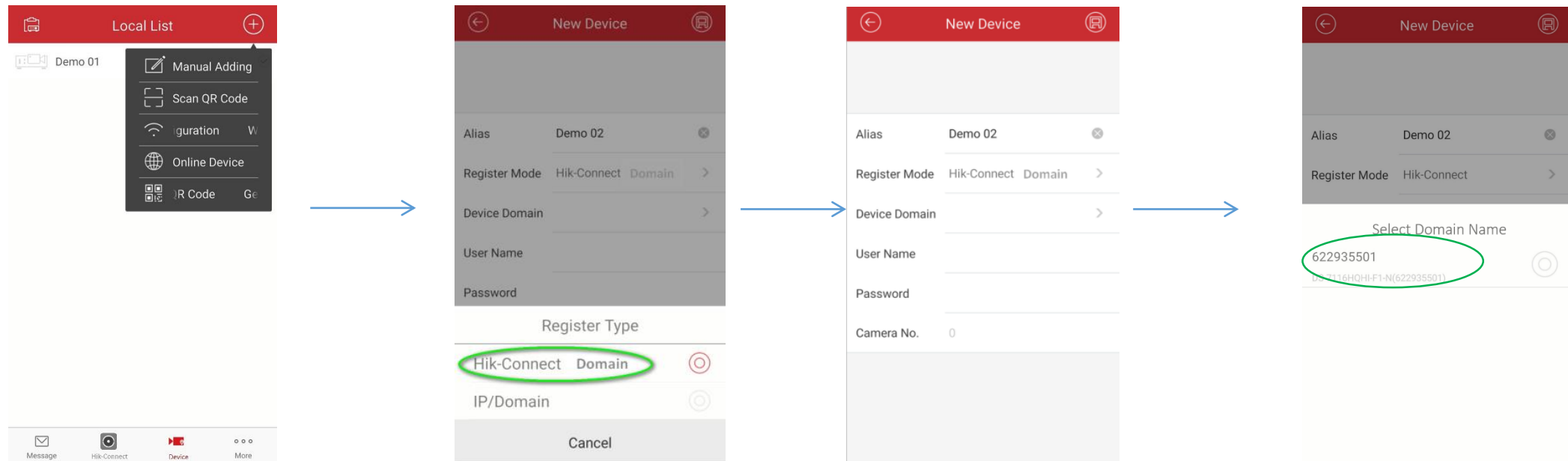
Etapa 3: Adicionar dispositivo via APP Hik-Connect (2)

Se o utilizador quiser utilizar o serviço **serviço de nome de domínio** Hik-Connect , o utilizador precisará de adicionar o dispositivo ao *Local*

List. As etapas são semelhantes à adição de dispositivos no iVMS-4500:

Vá para Device Tab->Clique no icon Add '+' -> Selecione Manual Adding->Selecione Register Mode como 'Hik-Connect'->**Selecione o nome de domínio** (a lista de dispositivos é recuperada automaticamente quando Hik-Connect é selecionado no Register Mode)

->Nome de utilizador e password de entrada para concluir a adição.

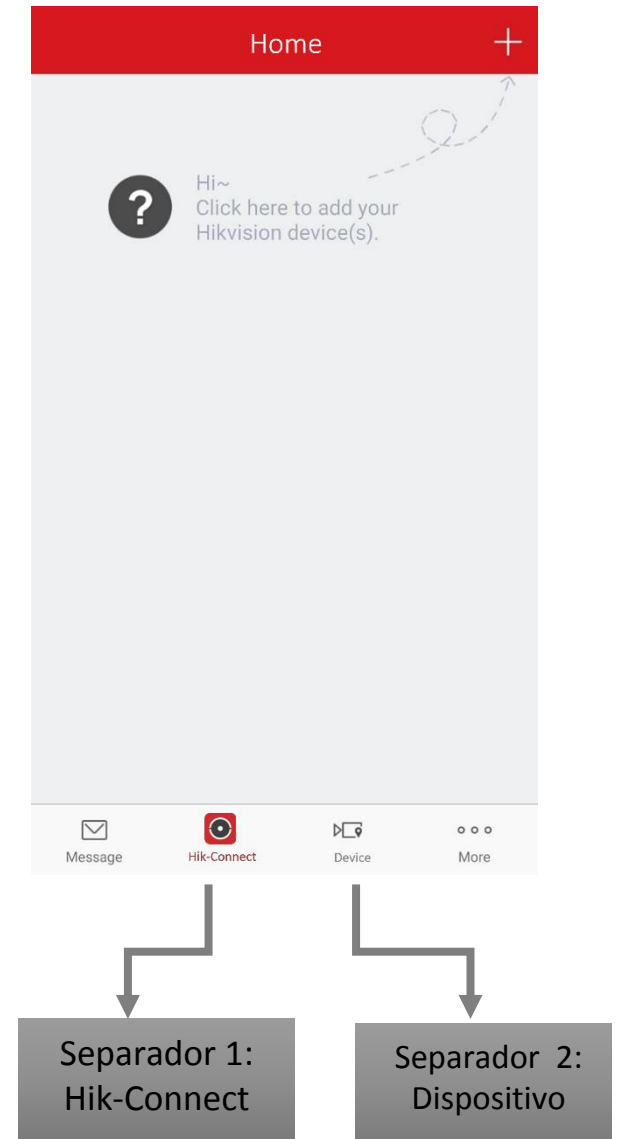


Nota:

Se os clientes quiserem exibir dispositivos sem port mapping ou UPnP , terão de mudar para o separador Hik-Connect para obter o serviço/função correspondente.

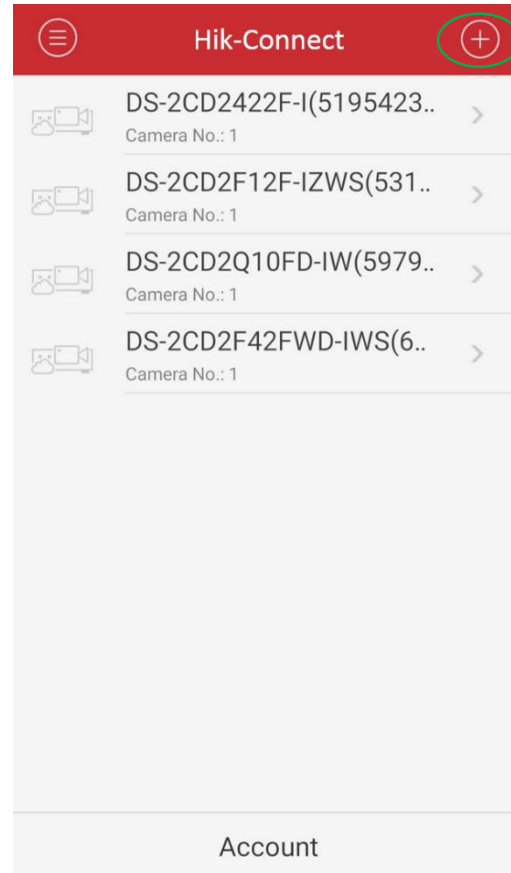
Diferenças entre separadores Hik-Connect e Device :

	Dispositivo	Hik-Connect
Pré-condição	UPnP/Port Map+ Ativar Hik Connect	Ativar Hik-Connect
Método de Streaming	Direto (NetSDK)	Direto, P2P, VTDU



Como utilizar Hik-Connect? *Adicionar dispositivos*

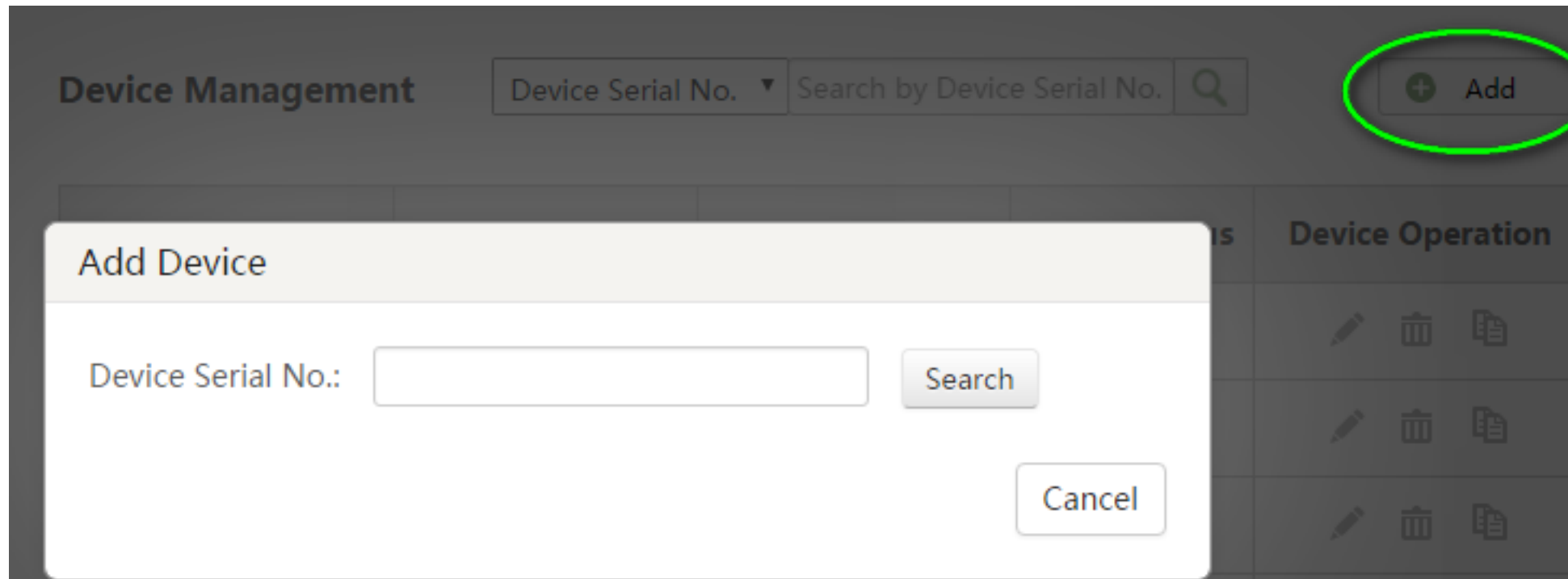
Etapa 3: Adicionar dispositivo via iVMS-4500 APP (3)



Como utilizar Hik-Connect? *Adicionar dispositivos*

Etapa 3: Adicionar dispositivo via web

1. Aceda a www.hik-connect.com para registar uma conta e iniciar sessão.
2. Adicionar dispositivo manualmente.



Como utilizar Hik-Connect? *Adicionar dispositivos*

Etapa 3: Adicionar dispositivo via iVMS-4200

Vá para Device Management->Hik-Connect Service para adicionar dispositivo.

Device for Management (4)

Hik-Connect Account: mai [redacted] 17

[+ Add Device](#) [✖ Delete Device](#) | [⚙ Config](#) [🔄 Login](#) [👉 Logout](#)

Device Name	IP	Serial No.
DS-7108NI-SN-P(47 [redacted] 8)	107 [redacted] 164	47 [redacted] 8
DS-7608NI-SE-P(44 [redacted] 0)	52. [redacted] 22	44 [redacted] 0
2332-I	52. [redacted] 22	45 [redacted] 4
DS-7204HGHI-SH-A(47 [redacted] 7)	52. [redacted] 27	47 [redacted] 7

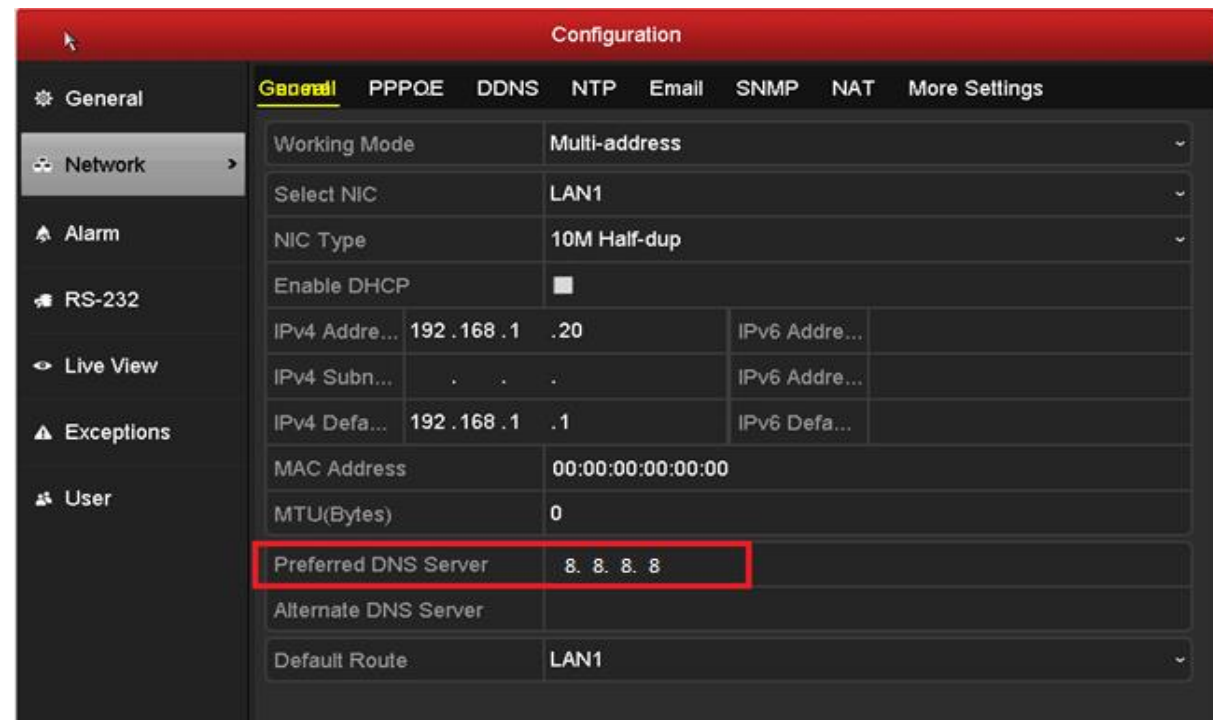
Como utilizar o Serviço de Nome de Domínio sem Hik-Connect?

Se os utilizadores quiserem utilizar o serviço de nome de domínio Hik-Connect , irão precisar de acesso aberto à internet para o seu dispositivo, através de **UPnP** ou **portforwarding**. Assim, os clientes precisarão de verificar se podem utilizar WAN IP para aceder ao dispositivo ou não. Esta é uma etapa obrigatória.

Instruções de instalação:

1. Vá para Configuration > Advanced Configuration > Network > General para configurar os parâmetros da rede

Particularmente, o endereço DNS deve ser preenchido (por exemplo, 8.8.8.8)

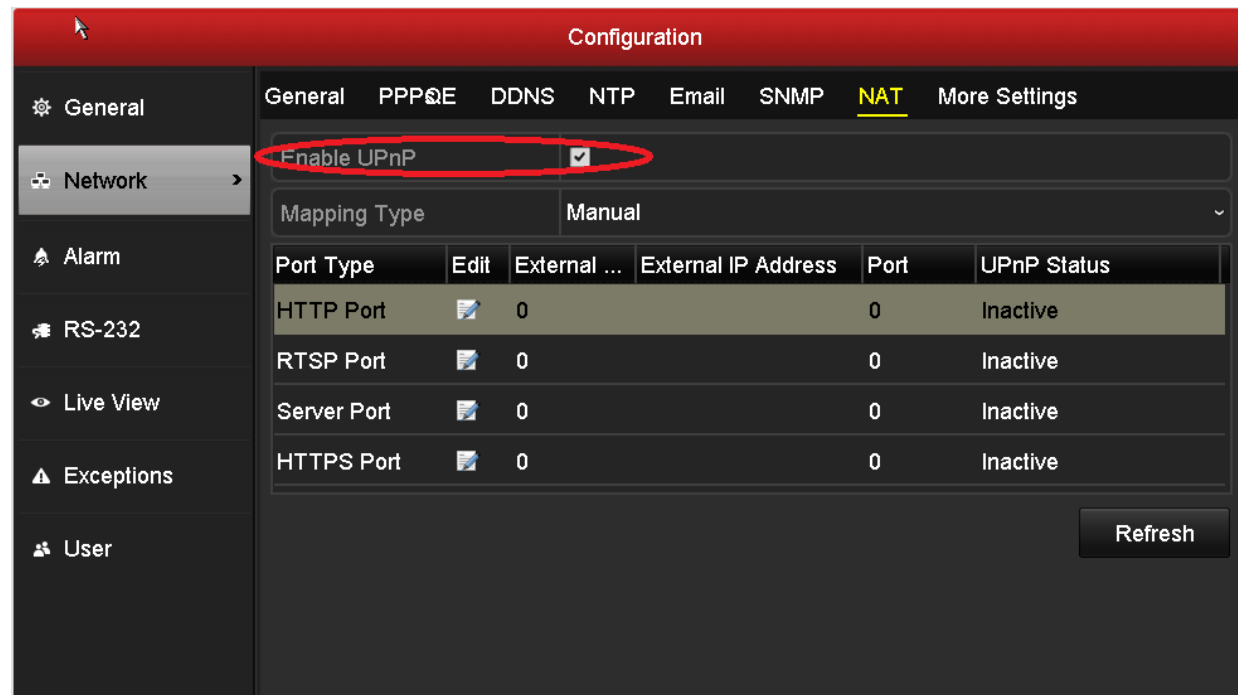


Como utilizar o Serviço de Nome de Domínio sem Hik-Connect?

2. Port Forwarding

Os clientes podem escolher UPnP ou configurar port forwarding manualmente no lado do router para concluir o port mapping.

UPnP->



The screenshot shows the 'Configuration' page for NAT settings. The 'Enable UPnP' checkbox is checked and circled in red. Below it, the 'Mapping Type' is set to 'Manual'. A table lists port mappings for various services, all of which are currently inactive.

Port Type	Edit	External ...	External IP Address	Port	UPnP Status
HTTP Port		0		0	Inactive
RTSP Port		0		0	Inactive
Server Port		0		0	Inactive
HTTPS Port		0		0	Inactive

Refresh

Como utilizar o Serviço de Nome de Domínio sem Hik-Connect?

3. Em algumas situações, se o UPNP não for bem sucedido, os clientes também podem utilizar o port mapping manualmente no lado do router.

O exemplo a seguir é a página de configurações de um router TP-LINK (TL-ER340G), as configurações e o interface podem divergir dependendo do fabricante.







ID	Service Ports	IP Address	Protocol	Status	Modify
1	80	192.168.1.23	ALL	Enabled	Modify Delete
2	8000	192.168.1.23	ALL	Enabled	Modify Delete
3	554	192.168.1.23	ALL	Enabled	Modify Delete
4	8200	192.168.1.23	ALL	Enabled	Modify Delete
5	81	192.168.1.24	ALL	Enabled	Modify Delete
6	8001	192.168.1.24	ALL	Enabled	Modify Delete
7	1024	192.168.1.24	ALL	Enabled	Modify Delete
8	8201	192.168.1.24	ALL	Enabled	Modify Delete

Como utilizar o Serviço de Nome de Domínio sem Hik-Connect?

4. Inicie sessão em www.hik-connect.com e clique em “Copy” para copiar o URL do nome de domínio do dispositivo, e cole-o numa nova página web para aceder ao dispositivo.

Também pode clicar no IP/Port No. para aceder ao seu dispositivo via web automaticamente.

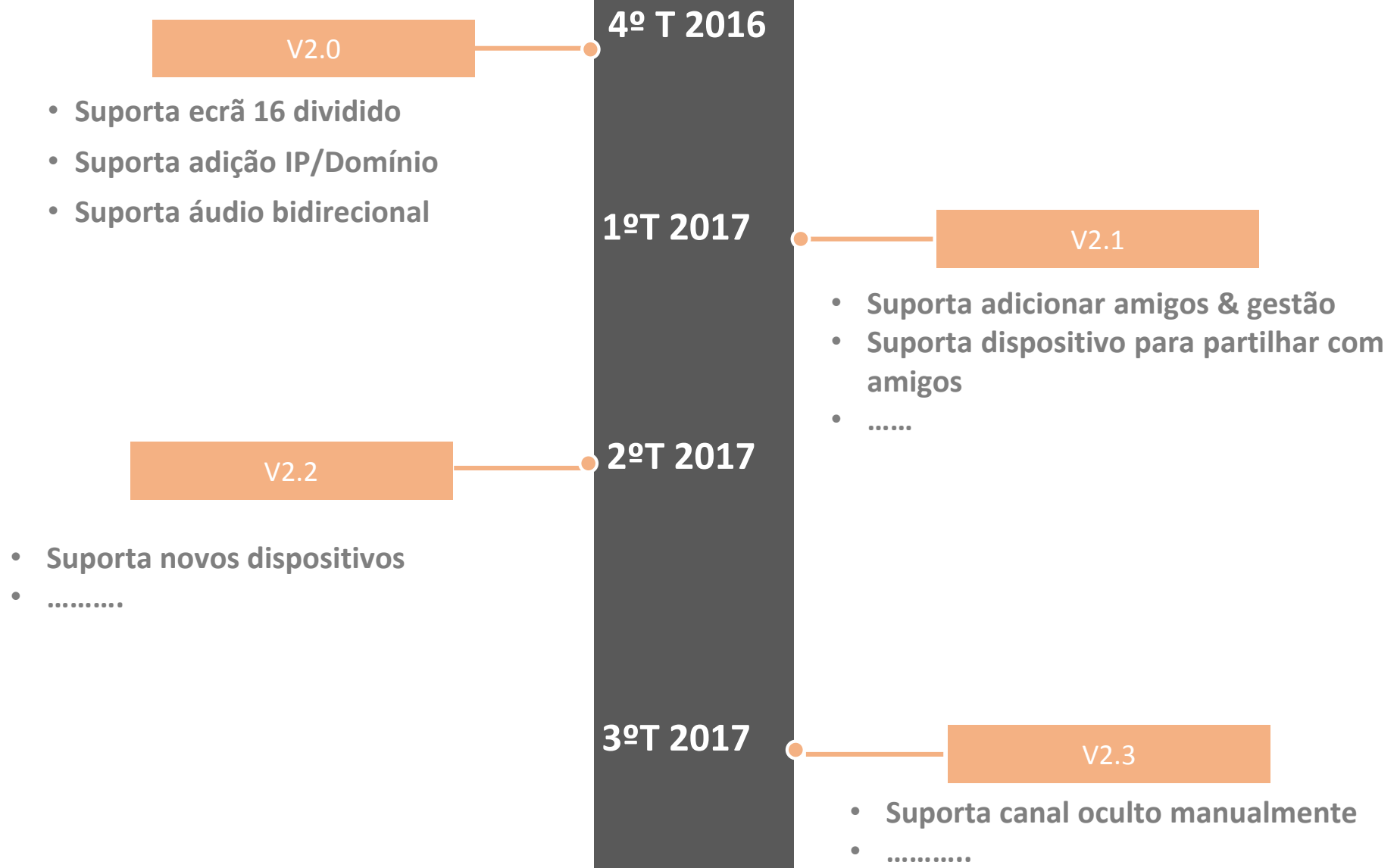
Device Management Device Serial No. Search by Device Serial No. Add

Device Domain	Device Serial No.	IP/Port No.	Device Status	Device Operation
c111111	467[REDACTED]5	123.157.208.18/2...	Offline	  
623100330	623[REDACTED]0	125.120.60.72/30...	Online	  

Editar Apagar Copiar

- O que é Hik-Connect?
- Como utilizar Hik-Connect?
- **Roadmap**
- FAQ

Hik-Connect Roadmap



- O que é Hik-Connect?
- Como utilizar Hik-Connect?
- Roadmap
- **FAQ**

Que tipo de influência existirá para os utilizadores após 30 de dezembro de 2016?

Clientes não poderão registar novas contas em www.hik-online.com, nem terão capacidade para aceder ao separador Device Status ou ao separador Device Management, existirá apenas uma notificação.

Os utilizadores podem ainda utilizar o URL “http://www.hik-online.com/domain name” para iniciar sessão nos seus dispositivos remotamente. Além disso, podem aceder aos dispositivos via iVMS-4500 ou iVMS-4200 ou utilizando HiDDNS do cliente.

Como migrar do HiDDNS para Hik-Connect?

Na GUI da web do dispositivo, os clientes podem verificar se o dispositivo suporta “Hik-Connect”. Vá para **Configuration>Network>Platform Access** para verificar se o dispositivo suporta Hik-Connect.

1. Se o dispositivo suporta atualmente a função Hik Cloud P2P, o dispositivo ainda pode ser adicionado à plataforma Hik-Connect e suportar o novo serviço de nome de domínio sem atualizar o dispositivo. No entanto, o firmware antigo não suporta o carregamento de portas para a plataforma, os clientes irão precisar de ativar manualmente o UPNP no lado do dispositivo e fornecer informações de porta para a plataforma via App Hik-Connect ou portal web ao utilizar a função de nome de domínio. Atualizar o dispositivo com o firmware Q1 2017 adicionará suporte para o upload de números de porta para a plataforma automaticamente.
2. Se o dispositivo não suporta função Hik Cloud P2P, o dispositivo deve ser atualizado utilizando o firmware Q1, 2017. O dispositivo pode ser adicionado à plataforma utilizando o código de verificação (O novo firmware será lançado no site oficial da Hikvision gradualmente no decorrer do primeiro trimestre de 2017).

Onde posso obter o código de verificação?

1. Se o dispositivo suportar a função Hik Cloud P2P, o código de verificação pré-definido está na etiqueta do dispositivo (o código de verificação também pode ser encontrado na GUI local dos DVRs/NVRs).
2. Se o dispositivo for atualizado utilizando firmware Q1 2017, o código de verificação pode ser encontrado no interface web do dispositivo.

Nota: Para alguns dispositivos produzidos antes de 2014, se não existir código de verificação na etiqueta dos dispositivo, tente ABCDEF.

3. Se o dispositivo não suportar função Hik Cloud P2P, o dispositivo deve ser atualizado utilizando o firmware Q1 2017 e um novo código de verificação precisa de ser definido.



Como **desvincular** o dispositivo?

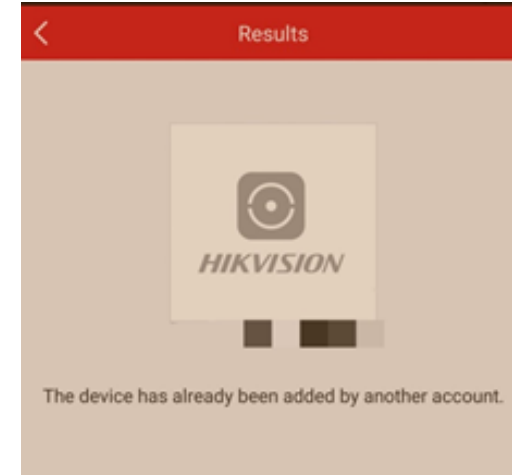
Porque é necessário desvincular o dispositivo?

Quando os utilizadores tentam adicionar um dispositivo à conta Hik-Connect, a app devolve: 'O dispositivo já foi adicionado por outra conta.'

Isto acontece porque um dispositivo só pode ser adicionado numa conta. Esta mensagem significa que o dispositivo já foi adicionado por alguém .

Como desvincular um dispositivo

1. Se o utilizador souber em que conta o dispositivo foi adicionado, o utilizador tem de iniciar sessão nessa conta para o apagar;
2. Se o utilizador não souber qual a conta a que o dispositivo está associado, por favor forneça a informação seguinte à equipa de suporte local support@hikvision.com para obter assistência na desvinculação do dispositivo.
 - Snapshot da etiqueta do dispositivo;
 - Informações de contacto pessoais, incluindo nome, número de telefone, email , canal de compra, endereço da empresa e país.



Por que razão não consigo aceder ao meu dispositivo enquanto o estado do dispositivo está on-line?

Caso não possa redirecionar o seu dispositivo depois de clicar no nome de domínio "Copy button" ou no link IP/Port No. em www.hik-connect.com enquanto o estado do dispositivo está online, as portas podem não estar configuradas corretamente para o seu dispositivo. Neste caso, por favor tente abrir as portas **MANUALMENTE** no router em vez de utilizar UPnP para configurar o port forwarding.



Device Management



My Account




Device Management

Device Serial No. ▾

5907 [REDACTED]



+ Add

Device Domain	Device Serial No.	IP/Port No.	Device Status	Device Operation
5907 [REDACTED]	5907 [REDACTED]	115. [REDACTED]	Online	  

Obrigado